



POLITICA PER LA QUALITÀ

Sistema di Gestione per la Qualità - UNI EN ISO 9001:2015

Il Dipartimento di Scienze Veterinarie (DSV) dell'Università di Pisa è certificato UNI EN ISO 9001:2015 da Certiquality Srl per le attività conto terzi svolte dai servizi laboratoriali di Biotecnologie Genetiche, di Diagnostica Istopatologica, di Farmacologia e Tossicologia, di Patologia Clinica Veterinaria e di Produzione Seme Equino, per la gestione delle donazioni di sangue e preparazione di emocomponenti nel cane e nel gatto da parte del servizio di Medicina Trasfusionale Veterinaria, la gestione della scorta di medicinali da parte del servizio di Farmacia, la gestione del Magazzino scorte dell'Ospedale Didattico Veterinario (ODV), la gestione dei pazienti sottoposti a trattamento di emodialisi da parte del servizio di Emodialisi e Purificazione Ematica e la gestione clinica di equidi, ruminanti e suini presso l'ODV e a domicilio e da parte del servizio di Medicina Grossi Animali.

La presente Politica esprime l'impegno del Dipartimento a operare in conformità ai requisiti della norma ISO 9001, ponendosi come strumento guida per il miglioramento continuo dei servizi offerti. Il Dipartimento riconosce nella certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) un fattore strategico per il consolidamento e l'evoluzione delle attività, attraverso il monitoraggio e l'ottimizzazione dei processi interni e con risposte alle esigenze di clienti che richiedono standard qualitativi elevati.

A tal fine, la Direzione del DSV si impegna a:

- diffondere la presente Politica per la Qualità, assicurandone la comprensione da parte del personale interno e dei soggetti esterni coinvolti nei servizi e nelle attività del Dipartimento;
- sensibilizzare e coinvolgere il personale sul rispetto dei requisiti della norma ISO 9001, promuovendone la partecipazione attiva nelle attività di pianificazione, attuazione e sviluppo del SGQ, in un'ottica di responsabilizzazione e miglioramento.

Il percorso di riflessione richiesto dalla norma ISO 9001 ha permesso alla Direzione di definire i propri obiettivi strategici, accompagnati da azioni concrete e strumenti di attuazione:

- il miglioramento dei servizi offerti, mediante l'adesione agli standard previsti dalla norma e dal Manuale della Qualità;
- il miglioramento gestionale e organizzativo, attraverso una migliore pianificazione delle attività, la razionalizzazione del lavoro e l'adeguamento costante a normative e disposizioni vigenti;
- la soddisfazione del cliente, tramite un sistema efficace di ascolto, comunicazione e gestione di richieste, segnalazioni e reclami;
- il coinvolgimento del personale, mediante la chiara definizione dei ruoli e l'attivazione di percorsi di formazione continua per lo sviluppo delle competenze professionali.

Tali obiettivi, in linea con la Politica per la Qualità e con le finalità del SGQ, mirano a elevare il livello qualitativo dei servizi, potenziare i processi analitici e gestionali e rispondere in modo efficace alle aspettative dei clienti.

Il Dipartimento, inoltre, attraverso una rete di comunicazione che include i siti web del DSV (www.vet.unipi.it) e dell'Università di Pisa (www.unipi.it), si impegna a condividere le proprie competenze con altri laboratori biomedici dell'Ateneo, interessati a intraprendere percorsi di Qualità, contribuendo attivamente alla diffusione di una cultura organizzativa basata sull'eccellenza e sul miglioramento continuo.

Il Referente ISO 9001 della Direzione
Prof.ssa Francesca Millanta

10 settembre 2025