POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Dipartimento di Scienze Veterinarie dell'Università di Pisa è certificato UNI EN ISO 9001:2015 dall'organismo di certificazione Certiquality per le attività di analisi conto terzi dei servizi laboratoriali di Biotecnologie Genetiche, di Diagnostica Istopatologica, di Farmacologia e Tossicologia, di Patologia Clinica Veterinaria e di Produzione Seme Equino, per la gestione delle donazioni di sangue e preparazione di emocomponenti nel cane e nel gatto da parte del servizio di Medicina Trasfusionale Veterinaria, per la gestione della scorta di medicinali da parte del servizio di Farmacia, per la gestione del Magazzino scorte dell'Ospedale Didattico Veterinario e per la gestione dei pazienti sottoposti a trattamento di emodialisi da parte del servizio di Emodialisi e Purificazione Ematica.

La presente Politica riflette l'impegno del Dipartimento ad operare secondo i requisiti specificati dalla norma ISO 9001 ed è intesa come strumento per il continuo miglioramento dei servizi offerti. Il Dipartimento vede infatti nella certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) un fattore strategico per migliorarsi internamente, monitorando i processi e le attività che lo definiscono, ed esternamente nei confronti di clienti che richiedono standard qualitativi elevati.

A tale scopo, la Direzione ritiene necessario:

- diffondere la propria Politica al fine di assicurarne la comprensione da parte del personale interno e dei soggetti terzi interessati alle attività e ai servizi offerti;
- sensibilizzare il proprio personale sul rispetto dei requisiti della norma ISO 9001 e coinvolgerlo nelle attività di pianificazione e sviluppo del SGQ, affinché contribuisca alla sua efficacia.

La riflessione che la norma ISO 9001 impone di fare ha dato modo alla Direzione di stabilire per il prossimo anno i seguenti obiettivi, di indicare le vie per raggiungerli ed impegnarsi a realizzarli con gli strumenti a sua disposizione:

1. Il miglioramento dei servizi offerti, attraverso la conformità agli standard definiti dalla norma ISO 9001 e dal Manuale della Qualità.
2. Il miglioramento gestionale e organizzativo, attraverso l'organizzazione del lavoro e l'impegno all'aggiornamento in funzione di nuove leggi e normative.
3. La soddisfazione del cliente, attraverso un sistema adeguato di comunicazione e di risposta alle richieste, ai suggerimenti e agli eventuali richiami.
4. Il coinvolgimento del personale, attraverso la definizione delle responsabilità e la crescita costante delle capacità professionali mediante programmi di formazione continua.

Tali obiettivi, coerenti con la Politica per la Qualità e con le finalità del SGQ, sono volti a migliorare il target qualitativo dei servizi offerti dal Dipartimento, in modo da implementare i propri processi analitici e gestionali e rispondere a esigenze e aspettative dei clienti.

Il Dipartimento, attraverso un sistema di comunicazione che include come canali principali il proprio sito internet (www.vet.unipi.it) e quello dell'Università di Pisa (www.unipi.it), è inoltre impegnato a stabilire contatti con altri laboratori biomedici dell'Ateneo interessati a gestire le proprie attività e servizi in un percorso di Qualità, mettendo a disposizione le proprie conoscenze e competenze della comunità universitaria.

Il Direttore del Sistema Qualità
Prof.ssa Valentina Meucci

21 novembre 2023