

Politica della Qualità

Il Dipartimento di Scienze Veterinarie (DSV) esprime, attraverso la politica della qualità i propri obiettivi e indirizzi generali rispetto alle tre missioni che lo Statuto dell'Università di Pisa prevede: didattica, ricerca, terza missione.

Il DSV opera in accordo con le Direttive Europee 36/2005 CE e UE 55/2013, la legislazione italiana (DM n. 270/2004, Legge 20 dicembre 2010 n.240, Dlgs. 27 gennaio 2012 n.19, DM 23 dicembre 2013 n.1059, DM 30 gennaio 2013 n.47, DM 12 dicembre 2016 n.987), le indicazioni previste dal Sistema AVA/ANVUR (<https://www.anvur.it/attivita/ava/>), le Standard Operating Procedures dell'European System of Evaluation of Veterinary Training (ESEVT SOP 2019 <https://www.eaeve.org/esevt/sop.html>), e le procedure per la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per determinate attività.

Il DSV si pone come obiettivo generale quello di accrescere il livello di soddisfazione degli studenti, delle famiglie, del sistema istituzionale e produttivo e di tutte le parti interessate rispetto alla qualità della formazione (in linea con gli standard e le linee guida europee previsti dalla European Association for Quality Assurance in Higher Education) e dei servizi che svolge al territorio.

Il DSV stabilisce e monitora lo sviluppo di un piano strategico in accordo al piano strategico dell'Università degli Studi di Pisa, nel quale fissa obiettivi a medio e lungo termine coerenti con la propria missione e si impegna a raggiungerli con una strategia di miglioramento continuo nel rispetto delle norme generali stabilite dall'Università di Pisa e dalla legislazione nazionale. Il DSV ritiene che il raggiungimento degli standard stabiliti dai sistemi di gestione della qualità (AVA, ESEVT, ISO) contribuiscano in maniera strategica al raggiungimento degli obiettivi interni, monitorando i processi e le attività, ed esterni nei confronti di studenti/portatori di interesse che richiedono standard qualitativi elevati.

A tale scopo, il DSV ritiene necessario:

- diffondere la propria politica della qualità al fine di assicurarne la comprensione da parte del personale interno e dei soggetti terzi interessati alle attività e ai servizi offerti; per consentire la piena diffusione della propria Politica della Qualità il DSV si impegna a pubblicare regolarmente informazioni aggiornate e a trasmetterle a tutti gli interessati;
- sensibilizzare il proprio personale sui requisiti delle norme AVA/ESEVT/ISO 9001:2015 e coinvolgerlo nelle attività di pianificazione e sviluppo del sistema di gestione della qualità, affinché contribuisca alla sua efficacia.

La direzione del DSV, grazie al processo di accreditamento AVA del 2019, quello ESEVT del 2022 e quello continuo sulla norma ISO 9001:2015 ha stabilito i seguenti obiettivi generali e ha indicato le vie per raggiungerli attraverso gli strumenti a disposizione:

1. offrire un livello elevato di formazione attraverso metodi e strumenti innovativi di insegnamento, continua revisione dei programmi di insegnamento e la definizione di un percorso formativo coerente;
2. supportare le attività di ricerca nei diversi ambiti delle Scienze Veterinarie incluso il tema One Health, la relazione uomo-animale, la sostenibilità delle produzioni animali e la multifunzionalità in agricoltura;
3. migliorare la qualità dei servizi offerti dal DSV attraverso procedure codificate, formalizzate e rese pubbliche.