



**UNIVERSITÀ DI PISA  
DIPARTIMENTO SCIENZE VETERINARIE**

**POLICY DIPARTIMENTALE PER STUDENTI CON DISABILITÀ E  
DSA**

Cod. identificazione  
POL-DSV-001

Data:  
23/03/2022

Pagina 1 di 6

**Documento emesso da:**

GRUPPO DIPARTIMENTALE PER DISABILITÀ e DSA

**Approvato da:**

Consiglio di Dipartimento

**Data di prima emissione:**

23/03/2022

**Revisioni successive:**



**UNIVERSITÀ DI PISA**  
**DIPARTIMENTO SCIENZE VETERINARIE**

**POLICY DIPARTIMENTALE PER STUDENTI CON DISABILITÀ E  
DSA**

Cod. identificazione  
POL-DSV-001

Data:  
23/03/2022

Pagina 2 di 6

## **INDICE**

Scopo

Campo di applicazione

Introduzione e principi

L'impegno

Modalità operative

## **SCOPO**

Il Dipartimento di Scienze Veterinarie è impegnato nell'assicurare la piena inclusione degli studenti con disabilità e con DSA nell'ambito dei propri Corsi di Studio e nella vita del Dipartimento, tenendo conto di quanto previsto dalle normative vigenti. Fissa i principi a questo riguardo nel documento di Policy Dipartimentale.

## **CAMPO DI APPLICAZIONE**

La Policy Dipartimentale riguarda tutti gli studenti del Dipartimento di Scienze Veterinarie con disabilità, anche temporanee, e con DSA.



**UNIVERSITÀ DI PISA**  
**DIPARTIMENTO SCIENZE VETERINARIE**

**POLICY DIPARTIMENTALE PER STUDENTI CON DISABILITÀ E  
DSA**

Cod. identificazione  
POL-DSV-001

Data:  
23/03/2022

Pagina 3 di 6

## **INTRODUZIONE E PRINCIPI**

L'Ateneo di Pisa promuove l'inclusione e l'accessibilità degli studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), al fine di garantire il diritto all'educazione e all'integrazione a tutti gli studenti iscritti, ai sensi della normativa vigente, e tenendo conto delle linee guida ([https://www2.cruil.it/cruil/cnudd/linee\\_guida\\_CNUDD/LINEE\\_GUIDA\\_CNUDD\\_2014.pdf](https://www2.cruil.it/cruil/cnudd/linee_guida_CNUDD/LINEE_GUIDA_CNUDD_2014.pdf)) della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per la Disabilità).

In attuazione della legge 17/1999 (di integrazione e modifica della Legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104 per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili) è designato il Delegato del Rettore per l'inclusione degli studenti con disabilità, che è responsabile delle attività di supporto per studenti con disabilità e per quelli con disturbi specifici di apprendimento (DSA), per i quali la legge prevede appositi provvedimenti dispensativi e compensativi di flessibilità didattica durante il percorso degli studi universitari (L. 170/2010).

Le attività di supporto sono gestite a livello centralizzato dall'Ufficio Servizi per l'Integrazione Studenti con Disabilità (USID) e dallo Sportello DSA dell'Ateneo. Gli interventi, personalizzati in relazione ai bisogni individuali, possono tradursi in servizi di accoglienza e inclusione nel mondo universitario, di trasporto, di supporto alla didattica (quali ausili informatici e tecnologici, tutor didattici, monitoraggio delle barriere architettoniche), mediazione nel rapporto con i docenti, fornitura di materiale didattico in formato accessibile, affiancamento di una figura specializzata di supporto alla comunicazione, sportello informativo su possibilità di praticare sport nelle strutture accessibili e attrezzate del territorio.

In ogni Dipartimento è presente, inoltre, un docente Referente (di seguito Referente), nominato dal Direttore di Dipartimento, che svolge il ruolo di facilitatore per superare le difficoltà didattiche che gli studenti con disabilità e DSA possono incontrare nel loro percorso di studi, favorendo le comunicazioni tra studenti e servizi di ateneo e monitorando la situazione presso il proprio Dipartimento.

Presso il Dipartimento di Scienze Veterinarie, il Referente è coadiuvato dal Gruppo Dipartimentale per Disabilità e DSA (di seguito Gruppo Dipartimentale) (vedi pagina web del Gruppo Dipartimentale: <https://www.vet.unipi.it/wp-content/uploads/2021/07/link.pdf>), nominato dal Direttore, approvato dal Consiglio di Dipartimento (Del. 57/2021) e coordinato dal Referente. Il Gruppo Dipartimentale è stato incaricato di redigere una Policy Dipartimentale (di seguito Policy Dipartimentale) in tema di disabilità e DSA che possa rappresentare l'impegno del Dipartimento, in concorso con le rappresentanze e le istanze di Ateneo, in modo da effettuare una comunicazione



**UNIVERSITÀ DI PISA**  
**DIPARTIMENTO SCIENZE VETERINARIE**

**POLICY DIPARTIMENTALE PER STUDENTI CON DISABILITÀ E  
DSA**

Cod. identificazione  
POL-DSV-001

Data:  
23/03/2022

Pagina 4 di 6

corretta, orientare e dare supporto alle persone con disabilità e con DSA nella partecipazione alla vita universitaria nel Dipartimento di Scienze Veterinarie.

Nel definire la Policy Dipartimentale si è considerata come riferimento di base la definizione di disabilità fornita dall'ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health, WHO 2001<sup>1</sup>), che è un sistema di classificazione internazionale dello stato di salute delle persone sviluppato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Secondo l'ICF, "disabilità" è il termine ombrello che si riferisce a menomazioni, limitazioni dell'attività e restrizioni alla partecipazione. La disabilità viene intesa, nell'ambito dell'ICF, come la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di un individuo, i fattori personali e i fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui egli vive.

A causa di questa relazione, ambienti diversi possono avere un impatto molto diverso sullo stesso individuo con una certa condizione di salute. Un ambiente con barriere (ad es. edifici inaccessibili), o senza facilitatori (ad es. mancata disponibilità di ausili) limiterà la possibilità di partecipazione e di realizzazione dell'individuo; altri ambienti più facilitanti potranno invece favorirla.

Sulla base dei concetti espressi dall'ICF, quindi, si ribadisce l'importanza di un ambiente facilitante, concetto che viene considerato di ispirazione fondamentale per la Policy Dipartimentale.

<sup>1</sup> ICF, WHO 2001: International classification of functioning, disability and health: ICF. <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42407/9241545429.pdf;jsessionid=750A31CE025CE60DD436C05570A8EFAB?sequence=1>

## **L'IMPEGNO**

Il Dipartimento di Scienze Veterinarie si impegna a prendere in considerazione le situazioni che si possono presentare nel caso di studenti con disabilità e con DSA che seguono o intendono seguire i Corsi di Studio del Dipartimento, cercando di individuare, caso per caso con i servizi di Ateneo, le soluzioni più idonee nel rispetto della normativa vigente, delle esigenze dello studente e della ragionevole attuabilità.

Il Dipartimento di Scienze Veterinarie si impegna in particolare a:

- a) divulgare adeguatamente tra gli interessati il documento di Policy Dipartimentale per studenti con disabilità e con DSA;
- b) fornire a livello di orientamento in ingresso informazioni precise sui servizi per studenti disabili e con DSA offerti dall'Ateneo (USID, Sportello DSA) e sul supporto fornito dal Gruppo Dipartimentale;



**UNIVERSITÀ DI PISA**  
**DIPARTIMENTO SCIENZE VETERINARIE**

**POLICY DIPARTIMENTALE PER STUDENTI CON DISABILITÀ E  
DSA**

Cod. identificazione  
POL-DSV-001

Data:  
23/03/2022

Pagina 5 di 6

- c) comunicare in modo chiaro e trasparente a livello di orientamento i percorsi didattici dei Corsi di Studio offerti dal Dipartimento in modo che ogni studente possa valutare la rispondenza di un determinato percorso rispetto alle proprie inclinazioni, desideri e potenzialità personali;
- d) fornire agli studenti immatricolati informazioni precise sui servizi per studenti con disabilità e con DSA offerti dall'Ateneo (USID, Sportello DSA) e sulle attività di supporto del Gruppo Dipartimentale del Dipartimento di Scienze Veterinarie;
- e) facilitare la comunicazione fra gli organi preposti di eventuali problematiche riguardanti studenti con disabilità e con DSA;
- f) promuovere tra i docenti la conoscenza delle normative riguardanti gli studenti con disabilità e con DSA e dei servizi offerti dall'Ateneo, e recepire eventuali problematiche emerse nei Corsi di Studio, ricorrendo quando necessario all'intervento degli esperti dell'USID e dello Sportello DSA;
- g) prendere in considerazione segnalazioni di problematiche relative a barriere architettoniche, fruibilità delle aule e degli spazi comuni del Dipartimento e lavorare alla ricerca di soluzioni in sinergia con i servizi di Ateneo;
- h) effettuare un monitoraggio della conoscenza dei servizi di Ateneo e Dipartimento riguardo a disabilità e DSA all'interno del Dipartimento di Scienze Veterinarie;
- i) facilitare la piena espressione delle capacità di tutte le persone e in special modo degli studenti con disabilità e con DSA.

**MODALITA' OPERATIVE**

- a) Il Gruppo Dipartimentale provvede a divulgare il documento di Policy Dipartimentale pubblicandolo sul sito di Dipartimento nella pagina dedicata ai servizi per studenti con disabilità e DSA (<https://www.vet.unipi.it/dipartimento-di-scienze-veterinarie-referente-disabilita-e-dsa/#:~:text=Il%20Referente%20per%20il%20Dipartimento,%2B39%20050%202216707>);
- b) durante gli eventi di orientamento in ingresso è previsto un intervento del Referente allo scopo di fornire informazioni sui servizi per studenti con disabilità e con DSA offerti dall'Ateneo (USID, Sportello DSA) e sul supporto fornito dal Gruppo Dipartimentale del Dipartimento di Scienze Veterinarie;
- c) durante gli eventi di orientamento in ingresso i Presidenti dei Corsi di Studio descrivono in modo chiaro e trasparente i percorsi didattici dei singoli Corsi di Studio offerti dal Dipartimento, con particolare riferimento alle attività teoriche e pratiche che risultano necessarie per il raggiungimento del titolo, in modo che ogni studente possa valutarne la



**UNIVERSITÀ DI PISA**  
**DIPARTIMENTO SCIENZE VETERinarie**

**POLICY DIPARTIMENTALE PER STUDENTI CON DISABILITÀ E  
DSA**

Cod. identificazione  
POL-DSV-001

Data:  
23/03/2022

Pagina 6 di 6

- corrispondenza rispetto alle proprie inclinazioni, desideri e potenzialità personali nell'intraprendere un determinato percorso; in caso di dubbio, lo studente potrà rivolgersi ai servizi offerti dall'Ateneo, anche con il tramite del Gruppo Dipartimentale;
- d) i Presidenti dei Corsi di Studio nel definire l'orario delle lezioni del primo anno riservano, nell'ambito dell'incontro sui servizi agli studenti, uno spazio in cui il Referente informa gli studenti riguardo ai servizi offerti dall'Ateneo per gli studenti con disabilità e DSA e riguardo al supporto fornito dal Gruppo Dipartimentale; a seguito di tale incontro il Gruppo Dipartimentale invia una mail agli studenti per ricordare le principali informazioni e i recapiti a cui rivolgersi in caso di necessità;
- e) al fine di facilitare la comunicazione di eventuali problematiche (tra cui quelle di cui al punto c), sul sito di Dipartimento alla pagina del Gruppo Dipartimentale gli studenti possono reperire informazioni e contatti per richiedere colloqui con i membri del Gruppo Dipartimentale: durante tali colloqui si cercherà di individuare le migliori soluzioni per ogni problematica, eventualmente interfacciandosi anche con i docenti, oltre che con i servizi di Ateneo;
- f) il Referente riferisce almeno annualmente in Consiglio di Dipartimento riguardo alla situazione relativa agli studenti con disabilità e DSA e alle azioni intraprese dal Gruppo Dipartimentale. Inoltre, il Gruppo Dipartimentale somministra periodicamente ai docenti un questionario volto a monitorare la situazione riguardo agli studenti con disabilità e con DSA e ad evidenziare eventuali problematiche, che si siano presentate durante i corsi e durante gli esami. Sulla base degli esiti il Gruppo Dipartimentale può provvedere a organizzare incontri mirati con esperti dell'USID/Sportello DSA. Eventuali problematiche possono inoltre essere comunicate, quando sia reputato necessario, direttamente dai docenti al Gruppo Dipartimentale, al fine di trovare le soluzioni migliori in costante rapporto con i servizi di Ateneo;
- g) il Gruppo Dipartimentale raccoglie segnalazioni di studenti, docenti, personale, relative a barriere architettoniche, fruibilità delle aule e degli spazi comuni del Dipartimento attraverso l'indirizzo mail dedicato [supportodisabilita@vet.unipi.it](mailto:supportodisabilita@vet.unipi.it) e valuta soluzioni in sinergia con i servizi di Ateneo;
- h) il Gruppo Dipartimentale, nell'ambito del questionario somministrato agli studenti del I anno dei Corsi di Studio nel secondo semestre dall'Organo di Tutorato del Dipartimento riguardo ai servizi agli studenti, inserisce, ai fini del monitoraggio, domande sulla conoscenza dei servizi per studenti disabili e con DSA offerti dall'Ateneo e dal Dipartimento e quesiti rispetto ad azioni di miglioramento da intraprendere;
- i) il Gruppo Dipartimentale si adopera nella filosofia espressa dall'ICF, e in accordo con gli esperti USID/Sportello DSA, nel generare azioni positive, anche con il coinvolgimento della comunità studentesca, per facilitare la piena espressione delle capacità di tutte le persone e in special modo degli studenti con disabilità e con DSA che vivono e studiano all'interno del Dipartimento.