

## **Politica della qualità**

Il Dipartimento di Scienze Veterinarie dell'Università di Pisa, in ottemperanza alle Direttive Europee, al Manual of *Standard Operating Procedures* (SOP) dell'EAEVE (*European Association of Establishments for Veterinary Education*), nonché alla normativa nazionale in tema di valutazione delle sedi e dei CdS e alle Linee Guida emanate dall'ANVUR, ha individuato nella Politica di Qualità lo strumento finalizzato all'adeguamento continuo dei servizi di formazione e ricerca offerti alle parti interessate (studenti, dipendenti, comunità locale ed enti locali, imprese).

Il Dipartimento di Scienze Veterinarie stabilisce obiettivi a medio e lungo termine, coerenti con le finalità della sua organizzazione e con le esigenze delle Parti Interessate, indica le vie per raggiungerli e si impegna formalmente a realizzarli.

La programmazione strategica della Politica di Qualità Dipartimentale vede il coinvolgimento di tutta l'organizzazione (corpo docente, personale tecnico-amministrativo, studenti) in un'azione comune e performante volta al raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto dei concetti base di *efficacia* (capacità di soddisfare le esigenze), di *efficienza* (capacità di ottenere il miglior risultato possibile con le risorse disponibili) e di *sostenibilità* (capacità di calibrare gli interventi in modo da garantire la loro realizzabilità nel lungo termine).

I risultati della Politica della Qualità concorrono a rafforzare i meccanismi operativi e l'immagine del Dipartimento di Scienze Veterinarie, nella consapevolezza che il miglioramento continuo possa essere conseguito mediante un'azione integrata tra gestione della performance, accreditamento della didattica (ove necessario), valutazione delle attività di ricerca e terza missione, certificazione di qualità dei servizi (in particolare dei servizi conto terzi). In ogni caso la Politica di qualità pone al centro la soddisfazione dei bisogni delle parti interessate, in primo luogo degli studenti.